

### **Klauzula informacyjna dotycząca Długoterminowej Wypożyczalni „Metrorower elektryczny”**

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej: RODO) informujemy, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest *Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia (dalej jako: GZM)*, z siedzibą przy ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice, adres email: kancelaria@metropoliagzm.pl, strona internetowa: bip.metropoliagzm.pl.
- 2) Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: [daneosobowe@metropoliagzm.pl](mailto:daneosobowe@metropoliagzm.pl), pozostałe dane jak wyżej.
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
  - a) rejestracji roweru, weryfikacji w BIG oraz zawarcie i realizacja umowy (w tym Regulaminu DWR), aby korzystać z roweru – podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
  - b) rozliczenia płatności za usługę wypożyczenia roweru, w tym wystawienie faktury VAT – podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
  - c) obsługa reklamacji - podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
  - d) ustalanie oraz dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami - podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - e) obsługa korespondencji, przykładowo obsługi żądania lub udzielenia odpowiedzi na pytanie przesłane za pośrednictwem formularza kontaktowego - podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - f) archiwizacja dokumentacji – podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- 4) Zakres przetwarzanych danych:
  - a) imię, nazwisko, gmina, nr telefonu, adres e-mail (w celu dokonania rejestracji);
  - b) imię, nazwisko, nr PESEL lub inny numer potwierdzający tożsamość, seria i numer dokumentu tożsamości, adres zamieszkania (w celu weryfikacji podanych danych przy rejestracji oraz weryfikacji posiadanych zaległości);
  - c) imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania, nr PESEL, lokalizacja GPS roweru (w celu zawarcia i realizacji umowy wypożyczenia roweru zgodnie z Regulaminem);
  - d) imię i nazwisko właściciela rachunku bankowego oraz dodatkowo IBAN i SWIFT/BIC w przypadku konta zagranicznego (w celu rozliczenia płatności) gdy będzie on inny, a niżeli Użytkownik;
  - e) imię, nazwisko, adres zamieszkania (w celu wystawienia faktury VAT);
  - f) dane osobowe podane w korespondencji oraz związane ze sposobem komunikacji, przykładowo nr telefonu czy adres e-mail oraz imię i nazwisko;
  - g) imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz pozostałe dane osobowe udostępnione administratorowi (w celu ustalania oraz dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami).
- 5) Podmiotem realizującym prowadzenie DWR jest Serwis GZM Sp. o. o.
- 6) Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, w szczególności usługi informatyczne, kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym, operatorom pocztowym lub

kurierom w przypadku korespondencji papierowej, bankom w zakresie realizacji płatności. Ponadto w zakresie stanowiącym informację publiczną dane będą ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją lub publikowane na portalu BIP.

- 7) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji umowy lub do skutecznego wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania, a po jej zakończeniu lub rozwiązaniu przez okres wynikający z przepisów rachunkowo-podatkowych lub archiwizacji, tj. przynajmniej 6 lat, *od rozwiązania lub zakończenia umowy.*
- 8) Dane dotyczące lokalizacji GPS rowerów (jako dane nie stanowiące danych osobowych będą przechowane ciągle.
- 9) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania w przypadku przetwarzania Pani/Pana danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, w prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- 10) Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia i realizacji umowy. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości zawarcia lub realizacji umowy.
- 11) Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.