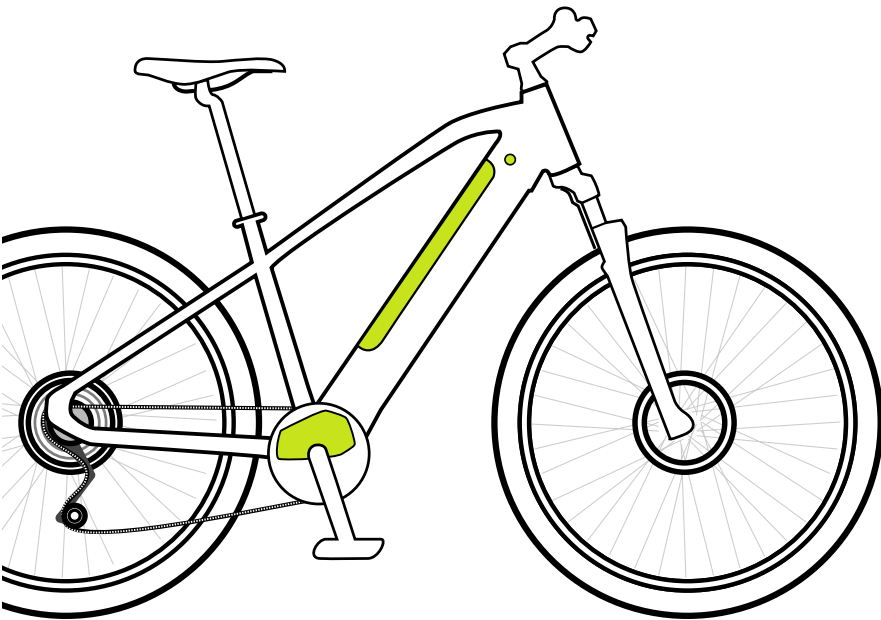


ecobike



ROWER ELEKTRYCZNY

**INSTRUKCJA  
OBSŁUGI**

# Deklaracja Zgodności UE

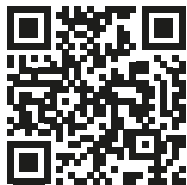


Producent EcoBike Sp. z o.o., Osiniecka 108, 54-530 Wrocław, Poland deklaruje zgodność przedmiotu deklaracji z wymienionymi niżej normami i dyrektywami UE. Dokumentacja techniczna dostępna pod adresem producenta.

## PRZEDMIOT DEKLARACJI

### Rowery elektryczne ECOBIKE

Informacje o dacie produkcji i kodzie EAN zawarta w kodzie QR oraz na stronie: <https://www.ecobike.pl/go/ce>



## ZGODNOŚĆ Z DYREKTYWAMI I NORMAMI UE

2006/42/WE	Maszyny (MD)
2014/30/UE	Kompatybilność elektromagnetyczna (EMC)
2014/35/UE	Niskie napięcie (LVD)
2011/65/UE	Niebezpieczne substancje w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (RoHS)
2001/95/WE	Ogólne bezpieczeństwo produktów (GPSD)
PN EN 15194:2018	Rowery - Rowery ze wspomaganie elektrycznym - Rowery dwukołowe EPAC
PN EN ISO 4210-2:2015	Rowery - Wymagania bezpieczeństwa dla rowerów Część 2: Wymagania dot. rowerów miejskich i trekkingowych, górskich i wyścigowych

## Wstęp

Dziękujemy za zakup roweru elektrycznego Ecobike, który został zaprojektowany i wyprodukowany zgodnie z wymogami najwyższych standardów międzynarodowych. Pragniemy, aby użytkowanie roweru, było przyjemne, dawało dużo radości i wspomagało poprawę zdrowia i kondycji fizycznej.

Przed przystąpieniem do użytkowania roweru prosimy o uważne zapoznanie się z instrukcją obsługi. Zawiera ona ważne informacje związane z bezpieczeństwem, obsługą oraz montażem roweru.

## Ważne informacje



Właściwa obsługa i eksploatacja roweru oraz jego elektrycznego systemu napędowego pozwalają na ich optymalne wykorzystanie - osiągnięcie maksymalnej żywotności baterii, zasięgu oraz zapewnienie bezpieczeństwa podczas użytkowania.

W przypadku zaobserwowania jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu systemu, należy bezzwłocznie skontaktować się z punktem serwisowym. Wszelkie próby samodzielnej naprawy mogą spowodować utratę gwarancji oraz stworzyć zagrożenie dla użytkownika. Naprawy roweru elektrycznego powinny być zawsze prowadzone przez osoby do tego upoważnione.

Niewłaściwe użytkowanie roweru lub użytkowanie niezgodne z jego przeznaczeniem może wiązać się z niebezpieczeństwem i narazić cię na utratę zdrowia lub życia. Jeżeli masz wątpliwości, czy przeznaczenie roweru odpowiada Twojemu terenowi jazdy (góry, miasto, asfalt, itp.) – zapytaj sprzedawcę, czy wybrany model będzie odpowiedni.

Rower posiada części elektryczne, które według przepisów prawa są uznawane za niebezpieczne. Oznacza to, iż produkt ten objęty jest obowiązkiem utylizacji. Proszę pamiętać, że za wyrzucanie elektroniki do pojemników na zwykłe odpady grożą kary i wpływa to niekorzystnie na środowisko.

## Podstawowe zasady bezpieczeństwa

- Podczas jazdy sugerujemy używanie atestowanego kasku rowerowego
- Należy zawsze przestrzegać przepisów Kodeksu Drogowego
- Zalecamy zachowanie szczególnej ostrożności podczas poruszania się przy wzmożonym ruchu ulicznym
- Na rowerze w tym samym czasie może jechać tylko jedna osoba. Dopuszcza się przewożenie dziecka w atestowanym foteliku. Sprawdź, czy łączna waga rowerzysty i dziecka mieści się w dopuszczalnej normie
- Nigdy nie jedź na rowerze pod wpływem alkoholu i/lub innych środków odurzających!
- Aby użytkownik roweru był widoczny dla innych uczestników ruchu, rower powinien być wyposażony w światło przednie i tylne lub odblask. W kołach przednim i tylnym powinny znajdować się odblaski, lub opona powinna posiadać pasek odblaskowy
- Pamiętaj aby zachować szczególną ostrożność przy mokrej nawierzchni, ponieważ w takich warunkach droga hamowania znacznie się wydłuża
- Należy unikać nagłego hamowania
- Podczas jazdy należy trzymać kierownicę oburącz
- Nie wolno chwytać się samochodów lub innych pojazdów.
- Jeżeli jeździsz na rowerze w luźnych ubraniach, zachowaj szczególną ostrożność i zabezpiecz je tak, by nie miały kontaktu z częściami ruchomymi roweru np. kołami, łańcuchem, korbą
- Sugerujemy dokonywanie napraw i konserwacji w serwisach rowerowych. Regularny serwis zapewni Ci większe bezpieczeństwo użytkowania roweru i przedłuży jego żywotność.
- Nie dokonuj żadnych napraw części elektrycznych samodzielnie, ale wyłącznie w przystosowanych do tego punktach serwisowych
- Podczas czyszczenia roweru używaj zawsze miękkich ściereczek. Miejsca bardzo zabrudzone można umyć delikatnym środkiem czyszczącym
- Do jazdy po drogach publicznych rowery nieposiadające w standardzie odpowiednich akcesoriów należy wyposażać w oświetlenie przednie i tylne lub odblaski, dzwonek, odblaski na pedałach i szprychach kół, w taki sposób, aby rower spełniał wymagania ustawy Prawo o Ruchu Drogowym

## Informacje dla rodziców i opiekunów dzieci

Rodzice i opiekunowie odpowiedzialni są za postępowanie i bezpieczeństwo dziecka. Przed rozpoczęciem jazdy przez dziecko, powinni pouczyć je o właściwym użytkowaniu roweru. Przed pozwoleniem dziecku na jazdę zobowiązani są do:

- Zapoznania się z instrukcją roweru, a także zapoznania dziecka z ostrzeżeniami oraz funkcjami i zasadami działania roweru
- Upewnienia się, że podczas jazdy dziecko ma założony i zapięty atestowany kask rowerowy, oraz że rozumie wszystkie zasady bezpieczeństwa
- zwrócenia szczególnej uwagi na bezpieczeństwo dzieci podczas ich przewożenia w atestowanym foteliku

## Właściwe użytkowanie i przechowywanie roweru

- Rowery Ecobike są przeznaczone do jazdy rekreacyjnej. Rower nie jest przeznaczony do jazdy wyczynowej np. do downhill'u, na trasy zjazdowe, ani do uprawiania sportu zawodniczego
- Rowery Ecobike zostały zaprojektowane do obciążenia maksymalnego nieprzekraczającego 120 kg (w przypadku modelu Cargo - 155 kg)
- Rower elektryczny wraz z baterią powinien być przechowywany w miejscu suchym o temperaturze dodatniej i nie powinien być narażony na działanie wilgoci
- Rower powinien być przechowywany z dala od produktów powodujących korozję (pestycydów, kwasów, rozpuszczalników, itp.), oraz miejsc o silnym zasoleniu
- Nie używaj roweru podczas bardzo silnych opadów deszczu i w trakcie burzy, ponieważ silnik i bateria w takich warunkach mogą ulec uszkodzeniu

## Przygotowanie roweru

Wyciągnij rower z kartonu wraz ze wszystkimi elementami znajdującymi się w nim. Uważaj, aby nie porysować roweru i jednocześnie zachowaj ostrożność, aby nie uszkodzić żadnego kabla i innych jego elementów.

Autoryzowani sprzedawcy zobowiązani są do przeprowadzenia pierwszego serwisu, który ma na celu przygotowanie roweru do jazdy. Sprzedawca zobowiązany jest do wpisania pierwszego przeglądu do Instrukcji Obsługi – Karta Gwarancyjna.

### Ważne:

Niektóre elementy wyposażenia mogą być zdemontowane do transportu w kartonie.

## Przed rozpoczęciem jazdy

Przed każdorazowym rozpoczęciem jazdy należy zawsze dokładnie sprawdzać stan techniczny roweru, a przede wszystkim:

- Ciśnienie powietrza w oponach - zakres wartości ciśnienia producent opisuje na oponie
- Sprawdzić stan opon, czy nie pojawiły się odkształcenia, pęknięcia oraz czy opona przylega do obręczy i nie wystaje poza jej rant
- Sprawdzić mocowanie kół
- Sprawdzić mocowanie kierownicy i wspornika kierownicy (czy nie obraca się, czy nie ma luzów)
- Sprawdzić mocowanie siodła (czy nie obraca się, czy nie opada pod wpływem ciężaru)
- Sprawdzić, czy poprawnie działa oświetlenie roweru (przednie i tylne)
- Sprawdzić sygnał dźwiękowy (dzwonek)
- Sprawdzić stanu zużycia obręczy (dotyczy rowerów z mechanicznym układem hamulcowym typu V-brake) — przy braku widocznego rowka bezpieczeństwa na bocznych powierzchniach obręczy należy dokonać wymiany obręczy
- Sprawdzić poprawność działania przedniego oraz tylnego hamulca

## Konserwacja roweru

**Ważne:** elementy poddawane konserwacji muszą być czyste i suche!

### ŁOŻYSKA

Na bieżnie kulek nałóż taką ilość smaru, aby wypełnić wszystkie szczeliny. Uwaga: nadmiar smaru wpływa niekorzystnie na prace łożyska kulkowego, powodując jego grzanie.

Rodzaj smaru	Smar stały
Co 6 miesięcy	Łożyska piasty przedniej łożyska piasty tylnej
Co 12 miesięcy	Łożyska kierownicy

### HAMULCE I PRZERZUTKI

Rodzaj smaru	Oliwka maszynowa
Co 6 miesięcy	Osie dźwigni hamulców Osie szczęk hamulcowych Cięgna hamulców Cięgna przerzutek

### AMORTYZATORY

Do smarowania amortyzatorów należy stosować specjalistyczne oleje i smary. Nie używać smarów zawierających lit - mogą uszkodzić niektóre elementy wewnętrzne. W przypadku bardziej złożonych czynności, jak np. demontaż widelca, wymiana tłumików, itp. zalecamy zwrócić się do specjalistycznego serwisu rowerowego.



Adresy autoryzowanych sprzedawców i serwisów rowerów Ecobike, są zamieszczone na stronie [www.ecobike.pl](http://www.ecobike.pl) (zakładka "Gdzie kupić").

## Koła

Prawidłowo wyregulowane koła powinny obracać się lekko i płynnie, bez zacięć i wyczuwalnych luzów. W przypadku stwierdzenia luzu w ułożyskowaniu piasty koła, należy go wyeliminować poprzez wyregulowanie. Do regulacji koła potrzebne są specjalistyczne narzędzia, dlatego przy stwierdzeniu usterki zalecamy udać się do serwisu rowerowego.

## Opony

Należy przestrzegać zakresu wartości ciśnienia określonego przez producenta na boku opony. Opona powinna być założona zgodnie z kierunkiem oznaczonym na jej powierzchni (strzałka pokazuje kierunek obrotów). Opona nie powinna posiadać odkształceń, pęknięć i powinna równolegle przylegać do obręczy. Po stwierdzeniu, że opona posiada jakikolwiek z wymienionych defektów, należy bezzwłocznie udać się do serwisu rowerowego lub wymienić oponę na nową.

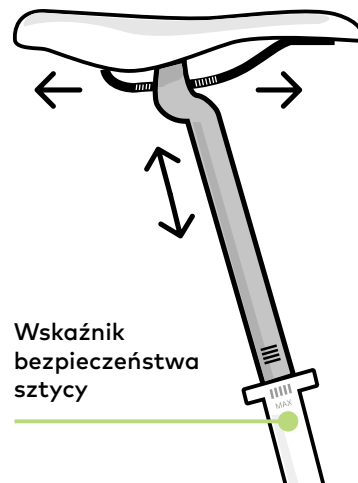
**Ważne:** Ze względu na metodę produkcji polegającą na odlewaniu – dopuszcza się odchylenie 1-2 mm od osi koła

## Obręcze i szprychy

Przed rozpoczęciem użytkowania roweru należy zawsze sprawdzić, czy koła są wycentrowane, a obręcze nieuszkodzone. Podczas eksploatacji roweru, a szczególnie przy wszelkich uderzeniach, mogą się pojawić rysy i pęknięcia. Gdy zobaczysz uszkodzoną obręcz (pęknięcie, wygięcie, itp.), niezwłocznie zgłoś się do serwisu w celu wymiany obręczy na nową. Uszkodzona obręcz naraża Cię na utratę zdrowia lub życia.

Szprychy w kołach powinny być równomiernie naciągnięte. Poluzowane w trakcie eksploatacji roweru szprychy mogą spowodować ich pęknięcie lub promieniowe i osiowe bicie kół, co ma wpływ na żywotność obręczy i ułożyskowania piast, a także negatywnie wpływa na skuteczność hamowania. Wymienione nieprawidłowości należy usuwać w punktach serwisowych. W rowerze z silnikiem w piaście należy szczególnie kontrolować naciąg szprych, ponieważ silnik stanowi dodatkowe obciążenie dla szprych i w trakcie użytkowania roweru w różnych warunkach terenowych szprychy mogą się poluzować. Sugerujemy kontrolować naciąg szprych nie rzadziej niż co 3 miesiące.

## Siodło

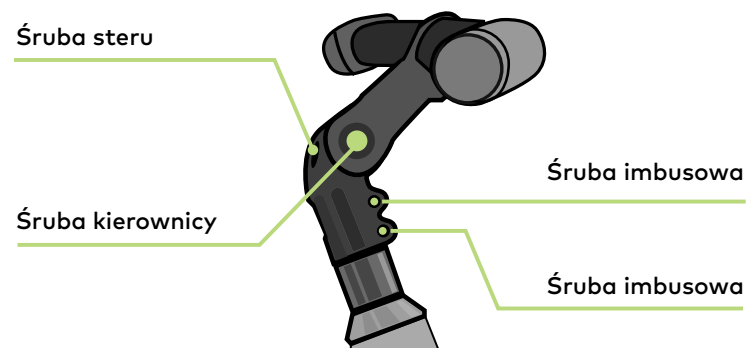


Po ustawieniu właściwej wysokości siodła mocno dokręcamy lub zaciskamy. Sztycy musi być włożona w ramę w taki sposób, aby wskaźnik bezpieczeństwa na sztycy był niewidoczny. Jeżeli wskaźnik będzie widoczny, istnieje możliwość pęknięcia sztycy siodła, jak również rury podsiodłowej ramy roweru poprzez jej nadmierne obciążenie.

Ostateczną regulację położenia siodła przeprowadza się przez przesunięcie siodła w jarzmie do przodu lub do tyłu. Pamiętaj, aby nie przekraczać narysowanej skali.

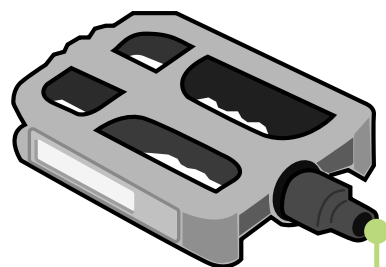
## Kierownica

Kierownica po ustawieniu w pozycji najwygodniejszej dla użytkownika musi być mocno dokręcona, tak aby w trakcie jazdy nie uległa poluzowaniu. W sterach typu a-head luz należy usunąć poprzez poluzowanie śrub imbusowych, znajdujących się na wsporniku kierownicy i dokręcenie śruby zamka steru (do momentu pełnego usunięcia luzu). Po wyregulowaniu łożysk należy mocno dokręcić śruby imbusowe na wsporniku.



## Pedały

Osie pedałów powinny być dostatecznie mocno dokręcone do korby. Nieprawidłowe dokręcenie spowoduje poluzowanie się połączenia gwintowanego, co w konsekwencji niszczy gwint osi pedałów i korby.



Oznaczenie L/R

Oś prawego pedału ma gwint prawy oznaczony na czole osi literą „R”. Oś lewego pedału ma gwint lewy oznaczony na czole osi literą „L” lub prążkami.

## Przerzutki

Rower elektryczny w zależności od jego modelu może być wyposażony w różnego rodzaju przerzutki. Mogą to być przerzutki w piaście lub przerzutki zewnętrzne. Regulacja przerzutek wymaga specjalistycznej wiedzy i zalecamy dokonywać jej w serwisach rowerowych.

## Łańcuch

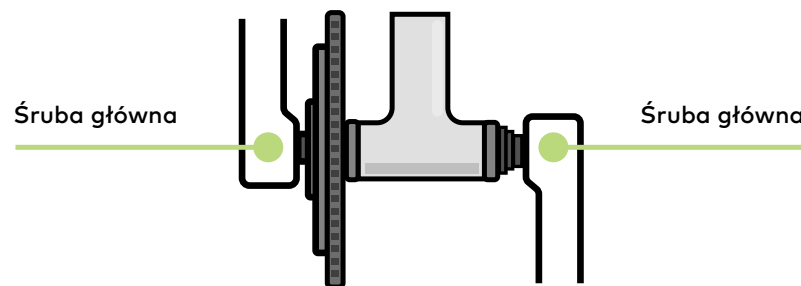
W zależności od warunków i częstotliwości jazdy, łańcuch zużywa się i wydłuża. Zbyt duże wydłużenie łańcucha powoduje niszczenie się zębatek i łańcucha. Natomiast zbyt duże naprężenie może zwiększać wysiłek wkładany w pedałowanie oraz zmniejszać wytrzymałość łańcucha.

Pamiętaj, że w rowerach elektrycznych wyposażonych w silnik centralny, łańcuch jest dużo bardziej obciążony i przez to mocniej narażony na wydłużenie. Stan zużycia i naprężenia łańcucha zalecamy dokonywać w serwisach rowerowych.

Łańcuch należy regularnie czyścić z zabrudzeń (piasek, błoto itp.) oraz konserwować specjalnym smarem do łańcuchów

## Mechanizm korbowy

Mechanizm korbowy z korbami mocowanymi na osi ze śrubą wymaga systematycznej kontroli. Wkład mechanizmu korbowego wraz z miskami wkręcanymi, wykazującymi nadmierny luz, regulujemy poprzez dokręcenie śruby głównej kluczem imbusowym. Użytkowanie roweru z poluzowanym mechanizmem korbowym spowoduje jego uszkodzenie.



## Hamulce tarczowe

Hamulce hydrauliczne i mechaniczne nie wymagają intensywnej konserwacji i nie powodują zużycia obręczy w trakcie użytkowania. Zwróć szczególną uwagę, na odległości klocków hamulcowych od tarczy. W przypadku ocierania klocków hamulcowych o tarczę należy zgłosić się do serwisu rowerowego w celu regulacji.

W rowerach wyposażonych w hamulce hydrauliczne należy regularnie sprawdzać przewody i łącza pod kątem ewentualnych nieszczelności przy zaciśniętej dźwigni. Jeśli zaobserwujesz wyciek płynu hamulcowego, prosimy zgłoś się niezwłocznie do serwisu rowerowego, gdyż nieszczelne miejsce może spowodować zaprzestanie działania hamulców. Przy hamulcach hydraulicznych prawa kłamka uruchamia tylny hamulec, natomiast lewa kłamka uruchamia przedni.

W rowerach wyposażonych w hamulce typu „V-brake” zwróć szczególną uwagę, na zużycie klocków hamulcowych i sprawność obręczy koła.

## Silnik

Rower elektryczny może być wyposażony w silnik centralny lub silnik w przedniej/tylnej piaście. Podczas jazdy pod górę naturalnym zjawiskiem jest spadek prędkości. W zależności od stopnia nachylenia roweru i siły pedałowania przez użytkownika, silnik zminimalizuje przeciążenie, pozwalając osiągnąć proporcjonalną do warunków prędkość.

### UTRZYMANIE SILNIKA

- Kontroluj regularnie prawidłowość dokręcenia śrub po obu stronach piasty silnika, oraz śrub mocujących silnik centralny
- Zawsze upewnij się, że kable prowadzące do silnika są dobrze podłączone
- Silniki umiejscowione w piaście tylnego koła, wymagają odpowiedniego naciągnięcia szprych (zobacz sekcję: Szprychy)

## Oświetlenie

Oświetlenie stanowi podstawowy element bezpieczeństwa użytkownika. Jeżeli rower będzie użytkowany na drogach publicznych, a nie jest wyposażony w oświetlenie należy go dodatkowo wyposażyć zgodnie z przepisami ruchu drogowego.

## Bagażnik OPCJA

Przed rozpoczęciem jazdy sprawdź, czy bagażnik jest prawidłowo zamocowany do Twojego roweru. Regularnie sprawdzaj, czy elementy łączące go z ramą rowerową są prawidłowo dokręcone. Nie należy przekraczać maksymalnej ładowności oznaczonej na bagażniku.

### Ważne:

Bagażnik nie jest przeznaczony do ciągnięcia przyczepki rowerowej. Jeżeli planujesz zamontować fotelik dziecięcy do bagażnika, upewnij się, że jego obciążenie nie przekroczy maksymalnej ładowności bagażnika i roweru określonej przez producenta.

Do rowerów wyposażonych w bagażnik z systemem MIK rekomendujemy używanie sakw kompatybilnych z takim systemem. Przy takich bagażnikach można także nadal używać sakw niedostosowanych do wspomnianego systemu.

## Bateria

Ecobike używa wysokiej jakości baterii litowo-jonowych, które są lekkie, charakteryzują się długą żywotnością, dużą pojemnością energii przy małej objętości i szokim zakresem temperatury pracy.

### MONTAŻ/DEMONTAŻ BATERII

Aby włożyć lub wyjąć baterię, należy użyć kluczyka do zamka baterii i przekręcić ją zgodnie z kierunkiem strzałki na zamku. W niektórych rodzajach baterii należy dodatkowo przekręcić pokrętko na baterii.

### TRYB UŚPIENIA

Po upływie kilku minut od wyłączenia systemu wspomagania, zastosowany w baterii system Smart BMS wprowadza baterię w tryb uśpienia (sleep mode). Aby ponownie uruchomić baterię należy użyć przycisku na baterii, który jednocześnie pokaże stan naładowania baterii.

### ŁADOWANIE BATERII

Baterię należy ładować w temperaturze otoczenia, na niepalnej i suchej powierzchni, z dala od źródeł ciepła, wilgoci lub materiałów łatwopalnych. Ponadto, nie może ona być niczym przykryta.

1. Włóż wtyczkę ładowarki do gniazda ładowania baterii, a następnie podłącz kabel ładowarki do gniazda sieciowego. Niektóre rodzaje baterii, przed ładowaniem wymagają wciśnięcia przycisku sprawdzającego poziom naładowania baterii
2. Kiedy światło ładowarki świeci się na czerwono, bateria jest w trakcie ładowania. Kiedy światło czerwone zmieni się na zielone oznacza to, że bateria jest w pełni naładowana
3. Po zakończonym ładowaniu odłącz najpierw kabel z gniazda sieciowego, a następnie z gniazda baterii

## Dla twojego bezpieczeństwa

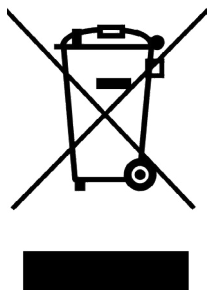


Niedostosowanie się do zasad korzystania z baterii i jej przechowywania może spowodować uszkodzenie baterii, a w rezultacie może to spowodować wyciek, przegrzanie, wybuch, lub zapłon baterii. Należy bezwzględnie unikać kontaktu z płynami z wnętrza baterii, oraz wdychania ich oparów. W przypadku wylania się cieczy na ubrania lub skórę, spłukać ją dużą ilością wody. Uwaga: płyn może spowodować oparzenia! W przypadku dostania się cieczy z baterii do oczu, natychmiast dokładnie przemyć narażony obszar dużą ilością czystej wody, nie trąc oczu i bezzwłocznie zasięgnąć pomocy medycznej, ponieważ płyn z baterii może uszkodzić wzrok.

## Zasady likwidacji zużytego sprzętu elektrycznego i baterii w krajach UE

Pozbywając się roweru elektrycznego, nie należy go wyrzucać razem z nieposortowanymi odpadami komunalnymi. Istnieje oddzielny, darmowy system zbierania i odbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

Baterie i akumulatory, zgodnie z dyrektywą UE 2006/66/EG, po wyeksploatowaniu powinny być sortowane i przechowywane w specjalnie do tego przeznaczonych pojemnikach na odpady. Każdy użytkownik baterii jest prawnie zobowiązany do utylizacji starych akumulatorów zgodnie z przepisami. Zużyta baterię można oddać bezpłatnie w publicznym miejscu zbiórki odpadów. W tym celu musi być ona rozładowana i zabezpieczona przed zwarciami.



## Zasady korzystania z baterii i ładowarki

- Jeżeli nie zamierzasz użytkować roweru przez długi okres, naładuj baterię do 80% i przechowuj ją w temperaturze pokojowej, a po około miesiącu powtórz ładowanie
- Bateria litowo-jonowa powinna być użytkowana w temperaturze od -10°C do +40°C i przy wilgotności powietrza od 20% do 65%
- Bateria powinna być przechowywana w temperaturze pokojowej
- Zabrania się używania ładowarki w miejscach zagrożonych wybuchem gazu oraz w pobliżu substancji żrących
- Nigdy nie kładź baterii w pobliżu ognia lub gorących elementów.
- Nigdy mocno nie wstrząsaj, nie uderzaj i nie rzucaj baterią ani ładowarką
- Po wyciągnięciu baterii z roweru przechowuj ją z dala od dzieci.
- Nie należy używać żadnych metalowych narzędzi w celu podłączenia baterii do ładowania, gdyż może dojść do zwarcia elektrycznego i uszkodzenia baterii, jak również porażenia prądem.
- Nie używaj baterii z widocznymi uszkodzeniami mechanicznymi. Uszkodzenie mechaniczne baterii w skrajnych przypadkach może prowadzić do wybuchu lub porażenia prądem
- Nie należy deformować, modyfikować, demontować, ani nie lutować bezpośrednio zacisków baterii
- Nie należy montować baterii, gdy styki są mokre, ani podłączać ładowarki z mokrą wtyczką
- Należy używać oryginalnej ładowarki, która posiada odpowiednie parametry ładowania do baterii w posiadanym modelu roweru elektrycznego. W rzeczywistym wypadku może dojść do uszkodzenia baterii i utraty gwarancji
- Podczas ładowania zarówno ładowarka, jak i bateria, nie mogą znajdować się w odległości mniejszej niż 20 cm od innych przedmiotów. Szczególnie należy uważać na przedmioty łatwopalne



# Warunki Gwarancji Producenta

1. Poniższe określenia zwarte w niniejszych Warunkach Gwarancji będą miały następujące znaczenie:
  - „Gwarancja” – oznacza uprawnienia oraz obowiązki wynikające z niniejszych Warunków gwarancji oraz Kodeksu cywilnego, obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
  - „Karta Gwarancyjna” – oznacza dokument zawierający informacje odnośnie Produktu, do którego zastosowanie znajdują niniejsze Warunki gwarancji,
  - „Produkt” – oznacza rower elektryczny, którego nazwa, model, numer fabryczny, numer baterii oraz inne niezbędne informacje zostały wyszczególnione w treści Karty Gwarancyjnej,
  - „Producent” – oznacza Ecobike Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, adres: ul. Osiniecka nr 108, 54-530 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000715499, NIP: 8943124748, REGON: 369401457,
  - „Punkt serwisowy” – oznacza autoryzowany przez Producenta punkt serwisowy, którego nazwę, adres oraz telefon każdorazowo wskaże Gwarant lub Producent, którego adresy zamieszczone są na stronie producenta [www.ecobike.pl](http://www.ecobike.pl)
  - „Sprzedawca” – oznacza podmiot, który dokonał sprzedaży Produktu, którego nazwa, model, numer fabryczny, numer baterii oraz inne niezbędne informacje zostały wyszczególnione w Karcie Gwarancyjnej, Sprzedawca z chwilą sprzedaży Produktu staje się Gwarantem.
  - „Gwarant” – podmiot udzielający Gwarancji, który wprowadził Produkt do użytku poprzez sprzedaż.
  - „Uprawniony z gwarancji” – oznacza osobę, która nabyła Produkt od Sprzedawcy oraz każdego następnego właściciela Produktu posiadającego Kartę Gwarancyjną, który nabył skutecznie prawo do wykonywania uprawnień z tytułu Gwarancji,
  - „Naprawa” – oznacza czynności specjalistyczne zmierzające do usunięcia wady Produktu objętego Gwarancją wykonane przez Gwaranta, Punkt serwisowy lub Producenta.
2. Okres gwarancji na Produkt oferowany przez Gwaranta liczony jest od daty zakupu (przy czym decydująca jest data na oryginalnym dowodzie zakupu) i wynosi:
  - 24 miesiące, lub
  - 12 miesięcy w przypadku zakupu Produktu przez osoby prowadzące działalność gospodarczą, które używają produktu w celach zarobkowych.
3. Podstawą uznania roszczenia w okresie gwarancji jest ważna i wypełniona Karta Gwarancyjna wraz z dowodem zakupu. Karta Gwarancyjna niewypełniona, względnie wypełniona jedynie w części, tj. nie zawierająca modelu roweru, numeru ramy, numeru baterii, daty sprzedaży, pieczętki lub podpisu Sprzedawcy jest nieważna.
4. Uprawniony z gwarancji zobowiązuje się do wykonania przeglądu zakupionego Sprzętu po przejechaniu od 70 do 120 km, w dowolnym, wybranym przez siebie serwisie rowerowym. Koszt takiego przeglądu ponosi Uprawniony z gwarancji. Niewykonanie przeglądu powoduje utratę Gwarancji na podzespoły mechaniczne. Potwierdzeniem wykonania przeglądu jest wpis podmiotu wykonującego przegląd do karty gwarancyjnej – wpis musi zawierać datę, pieczętkę i podpis.
5. Gwarancja nie obejmuje:
  - komponentów, które ulegają naturalnemu zużyciu poprzez ich użycie: ogumienia, klocków hamulcowych, cięgna hamulców, siodła, chwytów kierownicy, rozcentowanego koła, pedałów, naturalnego zużycia łańcucha, koronek trybu, naturalnego zużycia baterii (stwierdzonych na podstawie ekspertyzy),
  - komponentów, które zostały nadmiernie zniszczone przez uderzenia lub uszkodzenia mechaniczne (w tym złamany hak przerzutki), odprysków lakieru powstałych z niedbałości o produkt, zerwania gwintu korb, zużycia żarówek,
  - komponentów, które zostały zniszczone z powodu niewłaściwej regulacji: sterów, konusów piast
6. Uprawniony z gwarancji traci swoje prawa wynikające z Gwarancji w przypadku gdy:
  - używa Produktu niezgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi (skoki, akrobacja, jazda wyścynowa itp.),
  - uszkodzi mechanicznie Produkt,
  - Produkt był niewłaściwie przechowywany i narażony na zniszczenie,
  - Uprawniony z gwarancji nie wykonuje okresowego smarowania i konserwacji Produktu,
  - stosuje niewłaściwe materiały zabezpieczające Produkt,
  - używa Produkt niezgodnie z instrukcją,
  - uszkodzi Produkt w związku ze zdarzeniem losowym (np. wypadek drogowy),
  - nie posiada wpisu na wykonany przegląd rowerowy (punkt 4
- Warunków gwarancji),
  - dokonuje prób naprawy Produktu samodzielnie lub za pomocą innych nieuprawnionych osób, narażając Produkt na jego zniszczenie.
7. Do obowiązków Uprawnionego z Gwarancji należy wykonanie:
  - czynności obsługowych i regulacyjnych,
  - czynności sprawdzających i likwidujących wszelkie luzy połączeń śrubowych,
  - czynności polegających na sprawdzeniu i bieżącym uzupełnianiu powietrza w ogumieniu,
  - czynności sprowadzających się do utrzymania w czystości całego Produktu, a w szczególności łańcucha, zębalki oraz innych części ruchomych.
8. W przypadku baterii należy dbać przede wszystkim o to żeby:
  - przy pierwszym użyciu baterii lub użyciu baterii po długim okresie jej nieużywania, aby bateria była wyczerpana do końca i następnie żeby została naładowana do maksimum,
  - po wyczerpaniu baterii, ponownie należy ją naładować w ciągu 24 h,
  - w przypadku nieużywania Produktu w dłuższym okresie czasu, należy wyjąć baterię, która powinna być naładowana do maksimum, a następnie należy ją pozostawić w suchym i ciepłym miejscu,
  - w przypadku nieużywania Produktu, ładować baterię raz w miesiącu.
9. Wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione w okresie Gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty ich ujawnienia. Jeżeli wada nie zostanie zgłoszona Gwarantowi w podanym terminie Uprawniony z gwarancji traci prawo do dalszych roszczeń reklamacyjnych. Produkt, w którym stwierdzono

- wadę powinien zostać niezwłocznie wyłączony z użytkowania, gdyż dalsze jego użytkowanie jest niebezpieczne, oraz może doprowadzić w konsekwencji użytkowania do kolejnych wad Produktu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe na skutek używania wadliwego Produktu.
10. Konieczność dokonania naprawy Produktu winna zostać zgłoszona Gwarantowi, który dokonuje oceny danego uszkodzenia. Ocena odbywa się na zasadach ustalonych przez Producenta, które są jednakowe dla wszystkich użytkowników danego Produktu. Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do dostarczenia sprzętu do Sprzedającego osobiście lub za pomocą Przewoźnika, przy czym koszt i ryzyko przesyłki ponosi Uprawniony z gwarancji. Uznanie roszczeń gwarancyjnych Uprawnionego z gwarancji będzie równoznaczne ze zwrotem kosztów przesyłki poniesionych przez Uprawnionego z Gwarancji. Wówczas Gwarant zwróci koszty rynkowe dostarczenia towaru do miejsca wskazanego przez Gwaranta oraz pokryje koszt zwrotnego dostarczenia Sprzętu do siedziby Uprawnionego z gwarancji. Przekazany do rozpatrzenia reklamacji Produkt powinien być oczyszczony z błota, piasku i innych zabrudzeń.
  11. Procedura reklamacyjna rozpoczyna się z chwilą dotarcia Produktu do Sprzedającego lub Producenta lub Punktu serwisowego wyznaczonego przez Producenta (jeżeli Uprawniony z Gwarancji nie ma możliwości dostarczenia Produktu do Sprzedawcy). Gwarant zobowiązuje się do wykonania świadczenia gwarancyjnego w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania Produktu. W przypadku gdy wada będzie wymagała dłuższej diagnozy lub przekazania Produktu lub jego części do Producenta, Gwarant zastrzega sobie prawo przedłużenia wyżej wskazanego terminu o czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji. O konieczności przedłużenia terminu potrzebnego do rozpatrzenia reklamacji, Gwarant zawiadomi Uprawnionego z gwarancji przed upływem 14-tego dnia, liczonego od dnia dostarczenia do niego Produktu.
  12. Gwarancja obejmuje bezpłatne usunięcie wady poprzez naprawę wad fizycznych komponentów, oraz błędów konstrukcyjnych, montażowych lub wad materiałowych zaistniałych w toku normalnej eksploatacji. Gwarancja obejmuje wymiany komponentu wadliwego na wolny od wad, w przypadku niemożliwości dokonania naprawy tego komponentu.
  13. Gwarancją objęty jest cały Produkt jaki i jego poszczególne komponenty, z wyłączeniem zgodnie z punktami 5 i 6 Karty Gwarancyjnej. W przypadku Naprawy Produktu czas trwania gwarancji ulega przedłużeniu o ten okres niesprawności Produktu, to samo dotyczy sytuacji gdy naprawiana jest tylko poszczególna część.
  14. Obowiązek dostarczenia Produktu Uprawnionemu z gwarancji po dokonaniu jego Naprawy spoczywa na Gwarancie. Dokładny termin (poprzez określenie dnia i godziny) dostarczenia Sprzętu przez Gwaranta zostanie uzgodniony wspólnie przez Uprawnionego z gwarancji i Gwaranta. Uprawniony z gwarancji jest zobowiązany do odebrania w ustalonym terminie Produktu, w którym usunięto wady objęte Gwarancją. W przeciwnym razie Uprawniony z Gwarancji poniesie koszty ponownego dostarczenia Produktu przez Gwaranta.
  15. W przypadku bezzasadnej reklamacji wszelkie koszty związane z jej rozpatrzeniem ponosi Uprawniony z gwarancji. W szczególności Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest pokryć stosownie do sposobu realizacji reklamacji koszty transportu, koszty dojazdów i czasu pracy serwisantów wg indywidualnych stawek Gwaranta, koszty materiałowe, wynajęcia niezbędnego sprzętu, a także koszt delegacji według obowiązujących stawek, jeśli ma zastosowanie, zaś w przypadku konieczności noclegu pracowników serwisu – koszty noclegu. Nabywca zobowiązuje się uregulować ww. należności w oparciu o stosowną fakturę VAT. Protokół serwisowy w przypadku dojazdu serwisanta obejmuje również ilość przejechanych kilometrów, czas dojazdu i czas pracy. Ponadto Uprawniony z gwarancji w przypadku bezzasadności reklamacji zobowiązany jest pokryć także inne koszty, w tym koszty ekspertyzy, które poniósł Gwarant w związku z rozpatrzeniem reklamacji.
  16. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, Gwarant i Producent wyłącza jakkolwiek odpowiedzialność za straty lub uszkodzenia, za utratę jakichkolwiek korzyści, utratę możliwości korzystania z Produktu, utratę funkcjonalności Produktu, utratę kontraktów, utratę transakcji, utratę przychodów lub przewidywanych oszczędności, zwiększone koszty lub wydatki oraz za jakkolwiek inną pośrednią, wynikową lub szczególną stratę lub szkodę.
  17. W przypadku roszczeń wynikających z udzielonej Gwarancji obowiązuje wyłącznie prawo polskie.
  18. Do rozstrzygania wszelkich sporów pomiędzy stronami, mogących wiązać się ze stosunkami opartymi na zawieranych przez strony umowach sprzedaży lub innych umowach, do których zastosowanie nie znajdowałyby niniejsze Warunki gwarancji, wyłącznie właściwy będzie Sąd powszechny właściwy dla siedziby Gwaranta lub Producenta.
  19. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, o których mowa m.in. w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) oraz ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.).
  20. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza stosowania uprawnień z przepisów o niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. Uprawniony z gwarancji może wykonywać uprawnienia z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.



# KARTA GWARANCYJNA

Model roweru

Numer ramy

Numer baterii

Numer silnika

Data zakupu

Podpis i pieczęć sprzedawcy

Pierwszy przegląd gwarancyjny (po 70-120 km)

## Dokonane naprawy

Data zgłoszenia

Podpis i pieczęć serwisu

Data wykonania

Zakres naprawy / opis

Data zgłoszenia

Podpis i pieczęć serwisu

Data wykonania

Zakres naprawy / opis

Data zgłoszenia	Podpis i pieczętka serwisu
Data wykonania	
Zakres naprawy / opis	

Data zgłoszenia	Podpis i pieczętka serwisu
Data wykonania	
Zakres naprawy / opis	

---

Data zgłoszenia	Podpis i pieczętka serwisu
Data wykonania	
Zakres naprawy / opis	

---

Data zgłoszenia	Podpis i pieczętka serwisu
Data wykonania	
Zakres naprawy / opis	



## EcoBike Sp. z o.o.

### FABRYKA I SALON FIRMOWY

Wschodnia 12  
55-330 Źródła, Polska

☎ +48 71 307 04 02

@ biuro@ecobike.pl

🖱 [www.ecobike.pl](http://www.ecobike.pl)

### DANE REJESTROWE FIRMY

Osieniecka 108  
54-530 Wrocław, Polska

NIP: 8943124748  
KRS: 0000715499  
REGON: 369401457